

Tabulka č. 1 – Technická asistence pro vozidla s hmotností do 3,5 t

TECHNICKÁ ASISTENCE – UNIQA asistence	ČR + SR		Zahraničí	
	NEHODA (dopravní nehoda, živelní událost)	PORUCHA (porucha vozidla, poškození vozidla při pokusu o krádež)	NEHODA (dopravní nehoda, živelní událost)	PORUCHA (porucha vozidla, poškození vozidla při pokusu o krádež)
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>				
Oprava na místě	2 800 Kč	1 800 Kč	150 €	150 €
NEBO: Odtah z místa	bez limitu	50 km	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu
NEBO: Úschova vozidla	7 dní	ORG	7 dní	ORG
<b>NÁSLEDNÝ ODTAH/VYZVEDNUTÍ ZE SERVISU (pokud vozidlo bylo PŘI PORUŠE odtaženo do servisu mimo místo bydliště oprávněné osoby)</b>				
Doprava veřejným dopravním prostředkem pro vyzvednutí opraveného vozidla (pokud doba opravy přesáhla 24 hodin)	x	bez limitu	x	x
NEBO: Následný odtah ze servisu do místa podle výběru oprávněné osoby (pokud předpokládaná doba opravy přesáhne 7 dnů)	x	x	x	x
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (pokud nelze provést opravu týž den)</b>				
Ubytování posádky (počet nocí x limit pro osobu/noc)	1 x 2 000 Kč	ORG	2 x 75 €	2 x 75 €
NEBO: Zapůjčení náhradního automobilu (bez přistavení a odstavení vozidla)	24 hodin	ORG	48 hodin	48 hodin
NEBO: Náhradní doprava posádky – taxi, vlak 2. třídy, bus	bez limitu	2 000 Kč	bez limitu	bez limitu
NEBO: Náhradní doprava posádky – letadlo (ekonomická třída)	x	x	400 €	400 €
<b>TAXI doprava (pokud nelze provést opravu týž den)</b>				
Taxi	300 Kč	ORG	30 €	30 €
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (pokud byl řidič hospitalizován po nehodě v zahraničí)</b>				
Vyslání náhradního řidiče	x	x	bez limitu	x
<b>ODTAH VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ DO VLASTI (pokud předpokládaná doba opravy přesáhne 7 dnů)</b>				
Doprava veřejným dopravním prostředkem pro vyzvednutí opraveného vozidla	x	x	250 €	x
Odtah vozidla ze zahraničí do vlasti	x	x	bez limitu	750 €

<b>VRAK PO NEHODĚ</b>				
Formality spojené s vyřazením z evidence vozidel	x	x	ORG	x
Ekologická likvidace vraku v zahraničí	x	x	350 €	x
<b>NÁHRADNÍ DÍLY (pokud nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí)</b>				
Nákup náhradních dílů	x	x	ORG	ORG
Náklady na zaslání náhradních dílů	x	x	bez limitu	ORG
<b>JINÁ UDÁLOST</b>				
<b>ODCIZENÍ VOZIDLA</b>				
Ubytování v hotelu (počet nocí x limit na noc na osobu)	1 x 2 000 Kč		2 x 75 €	
NEBO: Náhradní automobil (bez přistavení a odstavení)	24 hodin		48 hodin	
NEBO: Náhradní doprava – vlak 2. třídy, bus	bez limitu		bez limitu	
<b>ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU</b>				
Otevření vozidla	1 200 Kč		50 €	
NEBO: Odtah	1 200 Kč		50 €	
NEBO: Náklady spojené s doručením náhradních klíčů	1 200 Kč		50 €	
<b>DEFEKT PNEUMATIKY</b>				
Oprava pneumatiky nebo výměna za rezervu	3 000 Kč		120 €	
NEBO: Odtah do nejbližšího servisu	3 000 Kč		120 €	
<b>VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA</b>				
Dovoz paliva na místo	1 200 Kč		50 €	
NEBO: Odtah vozidla do servisu	1 200 Kč		50 €	
Proplacení paliva (max. 5 litrů)	x		x	
<b>VYBITÍ BATERIE, ZAMRZNUTÍ MOTORU</b>				
Nastartování na místě	3 000 Kč		120 €	
NEBO: Odtah do servisu	3 000 Kč		120 €	
Zamrznutí motoru – odtah do servisu	ORG		ORG	
<b>DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY (včetně telefonických informací)</b>				
Objednání na STK	ORG		x	
Objednání na výměnu pneumatik	ORG		x	
Poskytnutí zajištěné hotovosti na úhradu opravy	x		2 000 €	
Doručení vzkazu blízké osobě/ zaměstnavateli	x		bez limitu	

TECHNICKÁ ASISTENCE – UNIQA asistence PLUS	ČR + SR		Zahraníčí	
SLUŽBA	NEHODA (dopravní nehoda, živelní událost)	PORUCHA (porucha vozidla, poškození vozidla při pokusu o krádež)	NEHODA (dopravní nehoda, živelní událost)	PORUCHA (porucha vozidla, poškození vozidla při pokusu o krádež)
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>				
Oprava na místě	2 800 Kč	1 800 Kč	150 €	150 €
NEBO: Odtah z místa	bez limitu	50 km	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu
NEBO: Úschova vozidla	7 dní	ORG	7 dní	ORG
<b>NÁSLEDNÝ ODTAH/VYZVEDNUTÍ ZE SERVISU (pokud vozidlo bylo PŘI PORUŠE odtaženo do servisu mimo místo bydliště oprávněné osoby)</b>				
Doprava veřejným dopravním prostředkem pro vyzvednutí opraveného vozidla (pokud doba opravy přesáhla 24 hodin)	x	bez limitu	x	x
NEBO: Následný odtah ze servisu do místa podle výběru oprávněné osoby (pokud předpokládaná doba opravy přesáhne 7 dnů)	x	bez limitu	x	x
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (pokud nelze provést opravu týž den)</b>				
Ubytování posádky (počet nocí x limit pro osobu/noc)	7 x 2 700 Kč	7 x 2 700 Kč	7 x 110 €	7 x 110 €
NEBO: Zapůjčení náhradního automobilu (včetně přistavení a odstavení vozidla)	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
NEBO: Doprava posádky – taxi, vlak 2. třídy, bus	bez limitu	2 000 Kč	bez limitu	bez limitu
NEBO: Náhradní doprava posádky – letadlo (ekonomická třída)	x	x	400 €	400 €
<b>TAXI doprava (pokud nelze provést opravu týž den)</b>				
Taxi	4 000 Kč	4 000 Kč	160 €	160 €
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (pokud byl řidič hospitalizován po nehodě v zahraničí)</b>				
Vyslání náhradního řidiče	x	x	bez limitu	x
<b>ODTAH VOZIDLA ZE ZAHRAŇÍ DO VLASTI (pokud předpokládaná doba opravy přesáhne 7 dnů)</b>				
Doprava veřejným dopravním prostředkem pro vyzvednutí opraveného vozidla	x	x	250 €	x
Odtah vozidla ze zahraničí do vlasti	x	x	bez limitu	bez limitu
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>				
Formality spojené s vyřazením z evidence vozidel	x	x	ORG	x
Ekologická likvidace vraku v zahraničí	x	x	350 €	x

NÁHRADNÍ DÍLY (pokud nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí)				
Nákup náhradních dílů	x	x	ORG	ORG
Náklady na zaslání náhradních dílů	x	x	bez limitu	ORG
JINÁ UDÁLOST				
ODCIZENÍ VOZIDLA				
Ubytování v hotelu (počet nocí x limit na noc na osobu)	1 x 2 000 Kč		2 x 75 €	
NEBO: Náhradní automobil (bez přistavení a odstavení)	24 hodin		48 hodin	
NEBO: Náhradní doprava – vlak 2. třídy, bus	bez limitu		bez limitu	
ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU				
Otevření vozidla	1 200 Kč		50 €	
NEBO: Odtah	1 200 Kč		50 €	
NEBO: Náklady spojené s doručení náhradních klíčů	1 200 Kč		50 €	
DEFEKT PNEUMATIKY				
Oprava pneumatiky nebo výměna za rezervu	3 000 Kč		120 €	
NEBO: Odtah do nejbližšího servisu	3 000 Kč		120 €	
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Dovoz paliva na místo	1 200 Kč		50 €	
NEBO: Odtah vozidla do servisu	1 200 Kč		50 €	
Proplacení paliva (max. 5 litrů)	1 x ročně		1 x ročně	
VYBITÍ BATERIE, ZAMRZNUTÍ MOTORU				
Nastartování na místě	3 000 Kč		120 €	
NEBO: odtah do servisu	3 000 Kč		120 €	
Zamrznutí motoru – odtah do servisu	ORG		ORG	
DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY (včetně telefonických informací)				
Objednání na STK	ORG		x	
Objednání na výměnu pneumatik	ORG		x	
Poskytnutí zajištěné hotovosti na úhradu opravy	x		2 000 €	
Doručení vzkazu blízké osobě/ zaměstnavateli	x		bez limitu	

**Vysvětlivky k tabulce:****bez limitu** službu zorganizujeme a uhradíme**částka** službu zorganizujeme a uhradíme do výše uvedeného limitu**ORG** službu zorganizujeme; náklady na službu nese oprávněná osoba**x** službu v rámci zvoleného rozsahu pojištění neposkytujeme

Tabulka č. 2 – Právní asistence

Právní asistence	UNIQA asistence (základní rozsah)		UNIQA asistence PLUS (rozšíření UNIQA asistence za příplatek)	
	ČR + SR	Zahraníčí	ČR + SR	Zahraníčí
<b>Celkový roční limit pojistného plnění</b>	<b>10 000 Kč</b>	<b>400 €</b>	<b>100 000 Kč</b>	<b>4 000 €</b>
<b>ÚHRADA NÁKLADŮ</b>				
Řešení sporu – právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
Úhrada správních, soudních a jiných poplatků a cestovného	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
Ubytování pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
<b>DRUH SPORU</b>				
Správní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla	x	x	ANO	ANO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Spor s opravou	x	x	ANO	x
Stanice technické kontroly	x	x	ANO	x
Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla – spor	x	x	ANO	x
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů souvisejících s vozidlem	x	x	ANO	x
<b>POMOC PŘI MIMOSOUDNÍM ŘÍZENÍ – CIVILNÍ SPOR</b>				
Informace o právech a povinnostech pojištěného a analýza podkladů	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu	ANO	ANO	ANO	ANO
Mediace – pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO	ANO	ANO
Návrh na smír – poslední jednání s protistranou	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO	ANO	ANO

<b>POMOC PŘI SOUDNÍM ŘÍZENÍ 1. INSTANCE – CIVILNÍ SPOR</b>				
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích a dalším postupu	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>POMOC PŘI SOUDNÍM ŘÍZENÍ 2. INSTANCE – CIVILNÍ SPOR</b>				
Zajištění právního zastoupení při uplatnění opravného prostředku	x	x	ANO	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	x	x	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	x	x	ANO	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích a dalším postupu	x	x	ANO	ANO
<b>POMOC PŘI TRESTNÍM, SPRÁVNÍM A PŘESTUPKOVÉM ŘÍZENÍ</b>				
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza postupů	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO	ANO	ANO
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	x	x	ANO	ANO
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	x	x	ANO	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích a dalším postupu	x	x	ANO	ANO
<b>POMOC PŘI ŘEŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI S POJIŠŤOVNOU</b>				
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o podkladech pro vyčíslení a ověření výše škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Formální příprava a podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO	ANO	ANO
Oponentura v případě zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO	ANO	ANO

Tabulka č. 3 Technická a administrativně-právní asistence

Telefonická a administrativně právní asistence	UNIQA asistence (zahrnuto v ceně)		UNIQA asistence PLUS (přípojištění za příplatek)	
	ČR + SR	Zahraníčí	ČR + SR	Zahraníčí
<b>TELEFONICKÉ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ</b>				
Jakýkoliv právní dotaz z okruhu vymezených tímto pojistným programem	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání příslušného formuláře a pomoc při jeho odeslání	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení	x	ANO	x	ANO
<b>POMOC PŘI JEDNÁNÍ S POLICIÍ ČI ÚŘADY</b>				
Komunikace s vyslanectvím či konzulátem	x	ANO	x	ANO
Zajištění kopie policejního či soudního spisu k dopravní nehodě (byl-li vyhotoven)	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, žádosti a potvrzení	ANO	80 €	ANO	120 €
Zajištění osobní schůzky na úřadech	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>ASISTENČNÍ SLUŽBY PŘI VAZBĚ POJIŠTĚNÉHO</b>				
Doprava rodinného příslušníka do místa vazby	500 Kč	80 €	1 000 Kč	120 €
Zajištění ubytování rodinného příslušníka v místě vazby	500 Kč	80 €	1 000 Kč	120 €
Zajištění úschovy vozidla	x	40 €	500 Kč	60 €
Zajištění návštěvy konzula	x	80 €	x	120 €
Doručení kauce za propuštění z vazby	x	ANO	x	ANO
Doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	x	ANO	x	ANO
Doručení osobních potřeb a vzkazů a jejich předání pojištěnému	x	ANO	x	ANO
<b>ASISTENČNÍ SLUŽBY PŘI HOSPITALIZACI POJIŠTĚNÉHO</b>				
Zajištění návštěvy konzula	x	80 €	x	120 €
Zajištění úschovy vozidla	x	40 €	500 Kč	60 €
Doručení osobních potřeb a vzkazů a jejich předání pojištěnému	x	ANO	x	ANO
<b>ASISTENCE PŘI ZTRÁTĚ NEBO KRÁDEŽI DOKLADŮ</b>				
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>ASISTENČNÍ SLUŽBY TÝKAJÍCÍ SE STATUSU VOZIDLA</b>				
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	ANO	80 €	ANO	120 €